

بسمه تعالی

مدیران عامل محترم شرکت‌های هواپیمایی داخلی  
مدیر عامل محترم شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران  
مدیر عامل محترم شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)  
مدیران کل / مدیریت محترم فرودگاه‌های کیش، قشم، ماکو، کاشان، چابهار، دزفول، جاسک  
مدیران عامل محترم شرکت‌های خدمات فرودگاهی

موضوع: تاکید بر رعایت مقررات ابلاغی برای مقابله با ویروس کرونا در حمل و نقل هوایی

سلام علیکم،

با احترام؛ پیرو نامه‌های شماره ۷۱۲۶ مورخ ۹۹/۲/۲۴، ۶۳۵۳۱ مورخ ۹۸/۱۲/۲۲، شماره ۱۵۷۷۶ مورخ ۹۹/۴/۱۱ و تذکرات و اختاریه‌های کتبی و شفاهی در خصوص رعایت مقررات و شیوه نامه‌های مقابله با ویروس کرونا، با عنایت به لازم الاجرا بودن کلیه مصوبات ستاد ملی مبارزه با کرونا، مقتضی است دستور فرمایید ضمن رعایت بخشنامه های صادره به منظور جلوگیری از شیوع و انتشار بیماری کرونا ویروس، موارد ذیل را بطور جدی اجرا و تحت نظارت مستمر قرار گیرد.

- ۱- ضد عفونی و گندزدایی ناوگان، محیط کار، ترمینال‌ها و کلیه فضاهای موجود در فرودگاه‌ها بطور مستمر مطابق با راهنماهای صادره توسط معاونت بهداشت وزارت بهداشت
- ۲- توزیع مستمر و مداوم وسایل حفاظت فردی بهداشتی همچون ماسک، دستکش و محلول ضد عفونی کننده به کلیه پرسنل عملیاتی و غیر عملیاتی در محیط کار
- ۳- اطلاع رسانی و اعلام مستمر توسط اطلاعات پرواز فرودگاه‌ها در محیط ترمینال‌ها مبنی بر ضرورت استفاده از ماسک توسط تمامی حاضرین (مسافری، پرسنل و مشایعت کنندگان) در زمان حضور در سالن فرودگاه‌ها و در تمامی مراحل سفر با قید ضرورت رعایت فاصله گذاری اجتماعی در سالنهای ترمینال‌ها و نظارت مستمر.
- ۴- غربالگری مسافری با استفاده از تجهیزات قابل اطمینان و افراد آموزش دیده کافی و جلوگیری از ورود افراد مشکوک به ترمینال و هواپیما مطابق با پروتکل‌های مصوب وزارت بهداشت
- ۵- جلوگیری از ورود مسافرین فاقد ماسک به محیط ترمینال‌ها، اتوبوس حمل مسافر و هواپیما
- ۶- هدایت مسافران مشکوک به بیماری به نمایندگان وزارت بهداشت و یا اورژانس مستقر در فرودگاه و ابطال و استرداد کل وجه بلیط به مسافر

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۳۰

شماره: ۲۹۶۹۳

پیوست: ندارد

- ۷- رعایت و نظارت بر مقررات فاصله گذاری اجتماعی از بدو ورود مسافر به ترمینال ورودی (فرودگاه مبدأ)، صف های بازرسی، کانتر پذیرش مسافر و گیت خروج، اتوبوس فرودگاهی، هنگام ورود به هواپیما، در حین پرواز از مبدأ تا مقصد، خروج از هواپیما، هنگام تحویل بار و تا زمان خروج مسافر از ترمینال خروجی (فرودگاه مقصد).
- ۸- علامت گذاری بر روی صندلی های مستقر در ترمینال فرودگاه در راستای فاصله گذاری فیزیکی (به صورت یک در میان و جلوگیری از تجمع افراد در محل های مذکور) و نظارت بر این امر.
- ۹- علامت گذاری در محل های ایستائی مسافران از قبیل گیت های بازرسی، کانترهای پذیرش مسافر، گیت های خروج و ... و نظارت بر رعایت فاصله گذاری در نقاط ایستائی
- ۱۰- در فرودگاه هایی که امکان پارک هواپیما در نزدیک ترین نقطه به ترمینال وجود دارد از اتوبوس جهت حمل و نقل مسافران خودداری گردد، و مسافری بصورت پیاده از ترمینال به هواپیما و یا بالعکس منتقل شوند.
- ۱۱- در صورت ضرورت استفاده از اتوبوس در انتقال مسافر، تعداد مسافر داخل اتوبوس از ۳۵ نفر تجاوز نماید و از تراکم مسافر در آن خودداری گردد.
- ۱۲- بکارگیری مستمر سیستم تهویه هواپیما در روی زمین و در طول پرواز قبل از سوار کردن مسافر تا انتهای تخلیه کامل هواپیما
- ۱۳- بمنظور رعایت فاصله گذاری اجتماعی در هواپیما، از فروش کلیه ظرفیت هواپیما خودداری نموده و هنگام پذیرش مسافر، چیدمان به صورتی انجام شود که مسافری با فاصله حداقل یک صندلی خالی از هم قرار گیرند.
- ۱۴- ضد عفونی و گندزدایی مناطق مشکوک و در تماس با بیمار مشکوک مطابق با راهنماهای صادره صورت پذیرد.
- ۱۵- شرکت های هواپیمایی موظفند نسبت به تأمین بسته بهداشتی (ماسک، دستکش یکبار مصرف و ژل ضد عفونی کننده) و ارائه آن به مسافران در هنگام ورود به هواپیما بوده و استفاده از ماسک در کابین مسافری هواپیما توسط کلیه مسافران و خدمه پروازی در ارتباط با مسافر الزامی می باشد.
- ۱۶- شیوه پیاده شدن مسافری از هواپیما به نحوی صورت پذیرد که از تراکم مسافری در راهروهای هواپیما خودداری گردد، بر این اساس ضروری است مسافری به ترتیب از ردیف اول و با نظارت و هماهنگی مهماندار از هواپیما خارج شوند. بدیهی است مقدمات این امر می بایست قبل از رسیدن به مقصد به نحو مقتضی و مکرر از طریق مهماندار به مسافری اطلاع رسانی شود.
- ۱۷- همه هواپیماها باید دارای تجهیزات حفاظت فردی مناسب (UPK) به منظور پیشگیری از تماس با بیمار مشکوک در حین پرواز باشند و لیست محتویات داخل جعبه می بایست بر روی جعبه نصب شده باشد.

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کدپستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰-۱۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@cao.ir

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۳۰

شماره: ۲۹۶۹۳

پیوست: ندارد

۱۸- چنانچه در پرواز ورودی مسافر مبتلا یا مشکوک به بیماری کرونا ویروس وجود داشته باشد، می بایست مراتب گندزدایی مطابق بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره توسط وزارت بهداشت و مقررات هوانوردی مرتبط صورت پذیرد

بدیهی است عدم اجرای دستورالعمل‌های ابلاغی ستاد ملی مبارزه با کرونا تخلف بوده و افراد و شرکت‌هایی که از اجرای این مقررات خودداری نمایند علاوه بر برخورد انضباطی و محدودیت‌هایی که توسط این سازمان برای فعالیت آنها در نظر گرفته می‌شود، تحت پیگرد قانونی قرار گرفته و مشمول جرایم مربوطه خواهند شد.

تورج دهقانی رنگنه

#### رونوشت:

- جناب آقای مهندس اسلامی وزیر محترم راه و شهرسازی جهت استحضار
- جناب آقای دکتر امیری اصفهانی معاون محترم سیاسی و امنیتی دادستان کل کشور جهت استحضار
- جناب آقای دکتر رئیسی معاون محترم بهداشت وزارت بهداشت جهت استحضار
- جناب آقای مهندس آدم نژاد معاون محترم حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی جهت استحضار
- جناب آقای سامانی دبیر محترم انجمن صنفی شرکت‌های هواپیمایی داخلی جهت آگاهی و اقدام لازم

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

آدرس: تهران - فرودگاه مهر آباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کدپستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰-۱۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@cao.ir