

## علم آمار:

آمار را باید علم و عمل استخراج، بسط، و توسعه<sup>۱</sup> دانشهای تجربی انسانی با استفاده از روش‌های گردآوری، تنظیم، پرورش، و تحلیل داده‌های تجربی (حاصل از اندازه‌گیری و آزمایش) دانست.

از جمله<sup>۲</sup> مهم‌ترین اهداف آمار، می‌توان تولید «بهترین» اطلاعات از داده‌های موجود و سپس استخراج دانش از آن اطلاعات را ذکر کرد. به همین سبب است که برخی از منابع، آمار را شاخه‌ای از نظریه تصمیم‌ها به شمار می‌آورند.

سازماندهی گردش اطلاعات و آمار و تهیه فرمت‌های مناسب و فرایندهای لازم برای جمع‌آوری آمار نیز از ابزارهایی است که ما را در تحقق اصول پیش‌بینی شده برنامه‌های راهبردی دانشگاه در این حوزه کمک خواهد نمود. ضمن اینکه بستر لازم برای بکارگیری تکنولوژی جدید و ایجاد پایگاه اطلاعاتی مناسب، آنالیز وضع موجود و فراهم نمودن روش‌های مناسب کار و برآورد دقیق نیازها است. مقوله آمار در زندگی فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و... بااهمیت است. بدون آمار و اطلاعات دقیق، برنامه‌ریزی نوعی انشای اقتصادی یا توسعه‌ای است که نمود عینی و عملی نخواهد داشت. مبنا و زیر بنای هر نظام فعال فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و... آمارهای دقیق و قابل اتکا است.

امروزه در هر سازمان و تشکیلاتی، مدیریت از ارکان اصلی فعالیت‌ها، رشد و تداوم موجودیت آن سازمان می‌باشد، به نحوی که هر گونه ضعف و نقصان در این رکن پیامدهای زیانباری را برای آن مجموعه ایجاد می‌نماید. با توجه به سه وظیفه اصلی مدیریت یعنی سیاستگذاری، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری می‌توان به میزان این رکن پی برد. تحقق این سه وظیفه مهم در مدیریت نیازمند طیف وسیعی از آمار و اطلاعات است، به طوری که بدون در دست داشتن آمار کافی، دقیق و به‌هنگام، سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، تعیین اهداف، راهکارها و فعالیت‌ها و در نهایت ارزیابی نتایج مربوطه امکان‌پذیر نمی‌باشد. ضرورت این امر در سازمان‌های بهداشتی بر کسی پوشیده نیست، چرا که ماهیت آمار و اطلاعات به گونه‌ای است که نه تنها موجب تسهیل امر برنامه‌ریزی فرهنگی می‌شود بلکه مدیران بهتر می‌توانند پاسخگوی نیازها و تقاضاهای مخاطبین خود باشند و این امر بدون وجود آمار و اطلاعات دقیق و کارآمد و متمرکز امکان‌پذیر نمی‌باشد.